



Allgemeine FAQ's

1. Wer berät mich bei meiner jeweiligen Fragestellung?

Um Ihre Anliegen und Fragen zu beantworten, stehen wir Ihnen in unserer Abteilung mit unterschiedlich qualifizierten Berufen zur Verfügung.

2. Wie vereinbare ich einen Beratungs- oder Gesprächstermin mit Ihnen?

Hier gibt es verschiedene Möglichkeiten. Sie können entweder Ihren Krankenhausarzt oder die für Sie zuständige Pflegekraft bitten, mit uns Kontakt aufzunehmen. Damit sie Ihnen direkt die richtige Ansprechperson nennen können, wäre es gut, wenn Sie Ihnen gleichzeitig Ihr Anliegen mitteilen würden. Sie müssen dies aber nicht. Oder Sie wenden sich vormittags direkt an unser Sekretariat oder an die für Ihr Anliegen zuständige Mitarbeiterin.

3. Wann sollte ich einen Beratungs – oder Gesprächstermin vereinbaren?

So früh wie möglich und sobald sich für Sie ein Beratungs- oder Gesprächsbedarf ergibt. So haben wir bei Bedarf ausreichend Zeit, gemeinsam mit Ihnen und Ihren Angehörigen eine auf Ihr Anliegen abgestimmte Lösung zu finden und gegebenenfalls die entsprechenden Maßnahmen in die Wege zu leiten. Dies gilt umso mehr, wenn ein Unfallereignis der Grund der Krankenhausbehandlung ist oder wenn Pflegebedarf vorhanden oder zu erwarten ist.

4. Ich kann mich nicht entscheiden, ob ich nach meiner Entlassung Unterstützung annehmen möchte oder nicht. Sollen sich meine Angehörigen trotzdem an Sie wenden?

Grundsätzlich beraten wir Sie auch, wenn Sie sich noch nicht sicher sind, ob und welche Art der Hilfe oder Unterstützung Sie in Anspruch nehmen möchten. Unsere Beratung ist unverbindlich, unsere Empfehlungen anzunehmen.

5. Muss ich die durch Sie angebotene Beratung nutzen?

Unsere Beratung ist ein freies Angebot. Sie sind nicht verpflichtet, sie in Anspruch zu nehmen, auch wenn sie Ihnen - von wem auch immer - nahe gelegt wird. Patienten oder Angehörige, die sich von uns beraten lassen, sind aber in der Regel gut informiert und auf ihre Entlassung vorbereitet.

6. Wo findet die Beratung statt?

Unsere Beratungen finden je nach Beratungsschwerpunkt sowohl in unseren barrierefreien Büros im Krankenhaus als auch direkt in Ihrem Patientenzimmer statt. Wenn Sie ein vertrauliches Gespräch mit uns führen möchten aber nicht in der Lage sind, einen Termin außerhalb Ihrer Station wahrzunehmen, suchen wir nach alternativen Lösungen.



7. Können sich auch meine Angehörigen an Sie wenden?

Selbstverständlich beraten wir auch Ihre Angehörigen und Bezugspersonen, wenn Sie dies wünschen. Für uns ist es daher sehr hilfreich, wenn Sie uns sagen, welche Person Ihres Vertrauens sich kümmern soll, wenn Sie selbst es nicht können oder sich überfordert fühlen. Bitte haben Sie aber Verständnis dafür, wenn wir nicht jedes einzelne Familienmitglied beraten können, sondern wir einen gemeinsamen Gesprächstermin vereinbaren.

8. Brauche ich einen Beratungstermin oder kann ich spontan vorbei kommen?

Da unsere Beratungen sowohl in den Patientenzimmern als auch in unseren Büros stattfinden, ist es besser, rechtzeitig einen Beratungstermin zu vereinbaren. Dann sind wir auch sicher für Sie da.

9. Wie sind Ihre Beratungszeiten?

Unsere Beratungszeiten sind Montags bis Freitags zwischen 9 und 12 Uhr sowie Montags bis Donnerstags 14 und 16 Uhr und nach entsprechender terminlicher Vereinbarung. An Sonn- und Feiertagen sind wir nicht persönlich zu erreichen.

10. Sind Sie in Ihrer Abteilung auch nach meiner Entlassung weiterhin mein Ansprechpartner bei sozialen oder sozialrechtlichen Fragen?

In der Regel ist unsere Beratung und Unterstützung mit Ihrer Entlassung beendet. Sollte während Ihres Krankenhausaufenthaltes deutlich werden, dass Ihr Anliegen entweder nicht abschließend beraten werden kann oder Sie eine weitergehende Betreuung benötigen, stellen wir mit Ihrem Einverständnis entsprechende Kontakte zu unseren externen Fachkollegen her.

11. Entstehen mir durch Ihre Beratung Kosten?

Grundsätzlich entstehen Ihnen oder Ihren Angehörigen für unsere Beratung keinerlei Kosten. Die Finanzierung unserer Abteilung gehört zu den allgemeinen Kosten Ihrer Krankenbehandlung und ist im Pflegesatz enthalten.