



Unser Auftrag

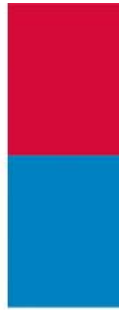
ist der caritative Dienst für den Menschen

- als lebendiges Zeugnis der frohen Botschaft Jesu
- in der Tradition der Orden.





Krankenhaus der Barmherzigen Brüder Trier



Evaluation von Nationalen Expertenstandards (NES)

oliver wetzorke

Bereichsleitung
Pflegedirektion
Krankenhaus der Barmherzigen Brüder
Nordallee 1
54290 Trier



Inhalt

Was ist das – Evaluation?

Vorgehensweise

Konsequenzen/Maßnahmen





Was ist das – Evaluation? (1)

Im üblichen Sprachgebrauch bedeutet Evaluation die Beschreibung, Analyse und Bewertung von Objekten, Funktionen und Systemen sowie Projekten, Prozessen und Organisationseinheiten.

Ziel von Evaluationsverfahren ist die Informationsgewinnung über Nutzen oder Entsprechung zur Erwartung (Validierung) beziehungsweise Entsprechung zur Vereinbarung bzgl. jeweiliger Funktionen (Verifizierung) sowie Effektivität und Effizienz des auf sie entfallenden Einsatzes.

Evaluationen dienen damit der Wirkungsüberprüfung und stellen ein wichtiges Instrument zu der Optimierung von Normen, Regeln und Prozessen dar. Evaluationsverfahren können sich sowohl auf den Kontext, die **S**truktur, den **P**rozess als auch auf das **E**rgebnis beziehen. Sie bilden in praktischer Hinsicht die einzige Möglichkeit auf nicht-intuitivem Weg Erkenntnis, Steuerung und Verbesserung zu erreichen.

(Wikipedia)



Was ist das – Evaluation? (2)



„Evaluation ist die systematische Untersuchung des Nutzens oder Wertes eines Gegenstandes. Solche Evaluationsgegenstände können z.B. Programme, Projekte, Produkte, Maßnahmen, Leistungen, Organisationen, Politik, Technologien oder Forschung sein. Die erzielten Ergebnisse, Schlussfolgerungen oder Empfehlungen müssen nachvollziehbar auf empirisch gewonnenen qualitativen und/oder quantitativen Daten beruhen.“

(Deutsche Gesellschaft für Evaluation, 2002, S. 13)





Was ist das – Evaluation? (3)

und weil's so schön ist ...

Laut Brockhaus stammt der Begriff Evaluation aus dem Lateinischen (Wortstamm *valuere* = bewerten) und bezeichnet die Analyse und Bewertung eines Sachverhalts. Darunter können zum Beispiel die Effizienz- und Erfolgskontrolle einer Innovation, die Beurteilung von Zielen und Maßnahmen einer Planung, die Einschätzung von Wirksamkeit und Wirkungszusammenhängen in Sozialforschung, Pädagogik, Wirtschaftswissenschaft, Entwicklungspolitik und anderen Disziplinen fallen.

(vgl. Brockhaus, 2009)





Vorgehensweise

1. Zieldefinition
2. Methoden der Evaluation
 1. pdca
 2. Audit-Instrumente



1. Zieldefinition

Was will ich wann von wem wie

*wissen?

*bewertet haben?

*
...



2. Methoden der Evaluation (1)



pdca-Zyklus

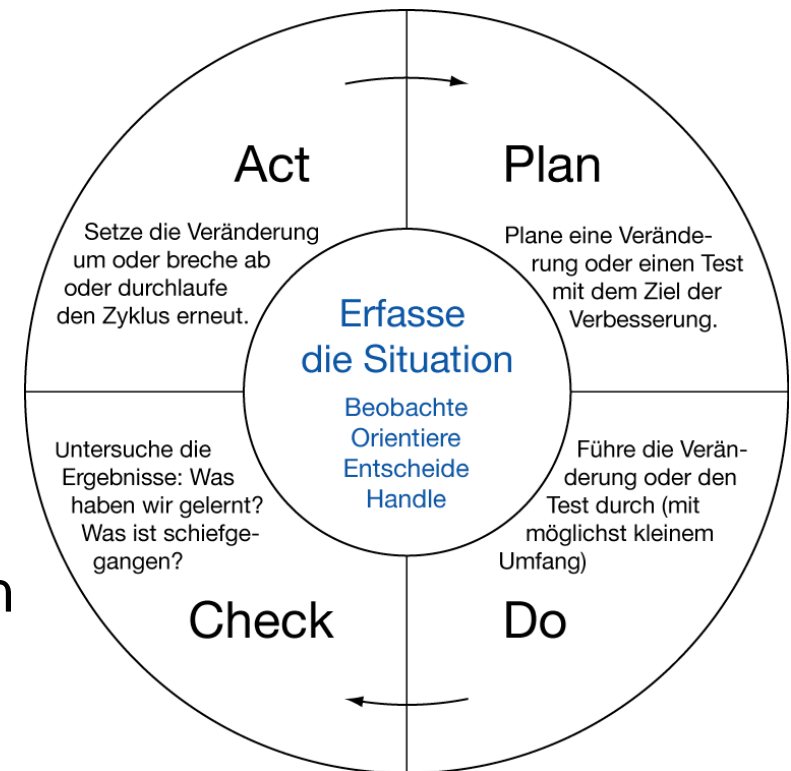
Befragung Patient

Befragung Mitarbeiter

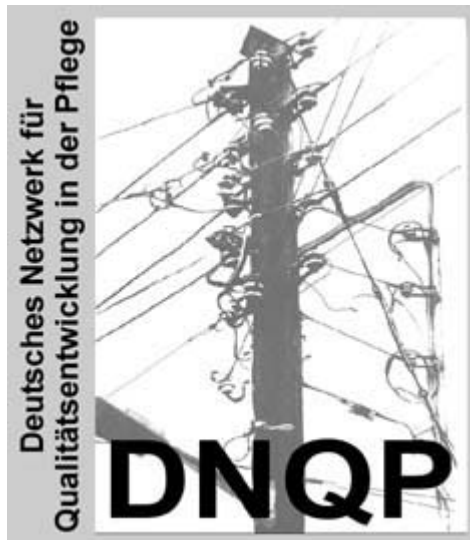
Visitationen

kollegialer Dialog

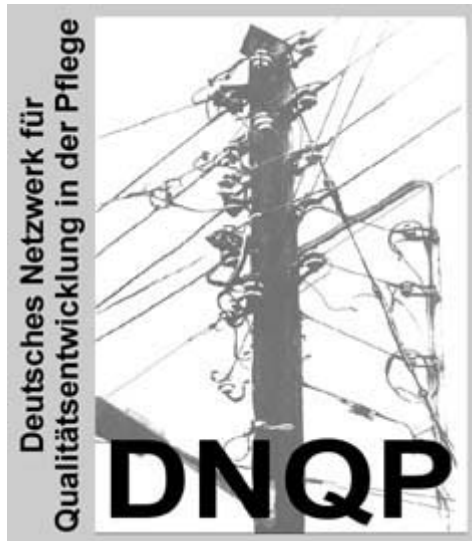
Überprüfung der Dokumentation



Befragung Patient

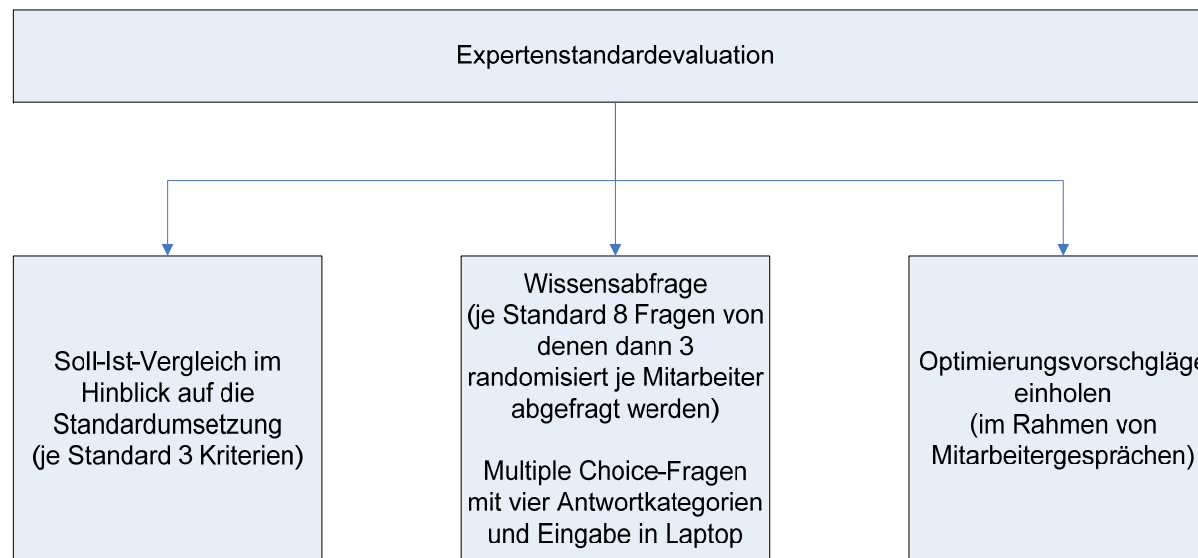
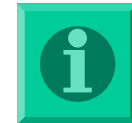


Befragung Mitarbeiter (1)



Befragung Mitarbeiter (2)

Konzept zur Überprüfung der nationalen Expertenstandards im Krankenhaus der Barmherzigen Brüder Trier



Ergebnisse -Wissensabfrage (1)



Standard	Falsch	Richtig	Anteil richtig
Dekubitus			%
Entlassungsmanagement			%
Sturzprophylaxe			%
Schmerzmanagement			%
Harnkontinenz			%
chronische Wunden			%

Ergebnisse - Wissensabfrage (2)



Station	Gesamt richtig
	78%
	69%
	67%
	64%
	64%
	63%
	61%
	60%
	58%
	58%
	57%
	56%
	54%
	53%
	52%
	50%
	50%
	47%
	44%
	44%
	42%



Ergebnisse - Wissensabfrage (3)



Fragebezeichnung	Falsch	Richtig	Richtig %
Sturzrisikofaktoren	1	1	50%
Wann finden die meisten Stürze statt?	1	1	50%
Harninkontinenz	1	1	50%
Das Stufenschema zum Schmerzmanagement ist unterteilt	1	1	50%
Ein Ulcus cruris	1	1	50%

Ab welchem genannten Wert auf der Schmerzskala soll die Analgesie eingeleitet	0	4	100%
Angenommen, Sie übernehmen einen Patienten mit einem Dekubitus Grad 2 aus	0	4	100%
Angenommen, Sie übernehmen einen Patienten mit einer chronischen Wunde	0	4	100%
Chronische Wunden:	0	4	100%
Die Einschätzung bezüglich eines Dekubitusrisikos erfolgt:	0	4	100%
Wird ein Patient mit einer chronischen Wunde aus dem Krankenhaus in eine	0	4	100%

2. Methoden der Evaluation (2)



kollegialer Dialog

Überprüfung der Dokumentation

Visitationen

Fallbesprechungen



Ergebnisse - Visitation (1)



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Station																
2		40	50	100	50	100	100	100	100	50	0	0	0	0	Gesamt		
3		100	50	100	50	100	100	100	100	70	0	0	50	0	53,1		
4		100	100	100	100	80	100	100	100	100	100	0	100	0	63,1		
5		80	20	80	20	100	100	100	100	80	0	0	0	0	52,3		
6		80	100	100	100	40	80	100	80	100	40	0	40	0	66,2		
7		100	40	100	40	100	100	100	100	100	60	0	100	0	72,3		
8		100	60	100	60	100	100	100	100	100	60	0	60	0	72,3		
9		100	100	100	100	100	100	100	80	100	50	0	50	0	75,4		
10		100	100	100	0	80	100	100	100	100	80	0	80	0	72,3		
11		80	100	100	100	100	100	80	80	100	100	0	100	0	80,0		
12		100	90	100	100	100	100	100	100	100	100	0	100	0	83,8		
13		90	100	100	100	100	100	100	100	100	100	0	100	0	83,8		
14		100	80	100	80	100	100	100	40	20	0	0	40	0	58,5		
15		100	100	80	100	100	100	100	100	80	80	0	60	0	78,5		
16		0	0	100	0	0	100	100	100	100	0	0	0	0	38,5		
17		60	100	100	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0	60,8		
18		100	66	80	66	40	100	100	100	100	0	0	0	0	57,8		
19		0	0	100	100	100	0	100	0	0	0	0	0	0	30,8		
20		40	40	100	100	100	100	100	80	100	40	0	60	0	66,2		
21		80	0	100	0	100	100	100	100	0	100	0	100	0	60,0		
22	Mittelwert	77,5	64,8	97,0	68,3	87,0	94,0	100,0	83,0	75,0	45,5	0,0	52,0	0,0			
23	Abweichung	32,7	37,7	7,3	38,4	27,7	22,6	0,0	32,0	38,5	42,5	0,0	40,6	0,0			
24																	
25																	
26																	
27																	
28																	
29																	
30																	
31																	
32																	
33																	
34																	
35																	
36																	
37																	
38																	
39																	
40																	
41																	
42																	
43																	
44																	
45																	
46																	
47																	
48																	
49																	
50																	
51																	
52																	
53																	
54																	
55																	

Ergebnisse - Visitation (Fotos)



Ergebnisse - Visitation (Fotos)



Ergebnisse - Visitation (Fotos)



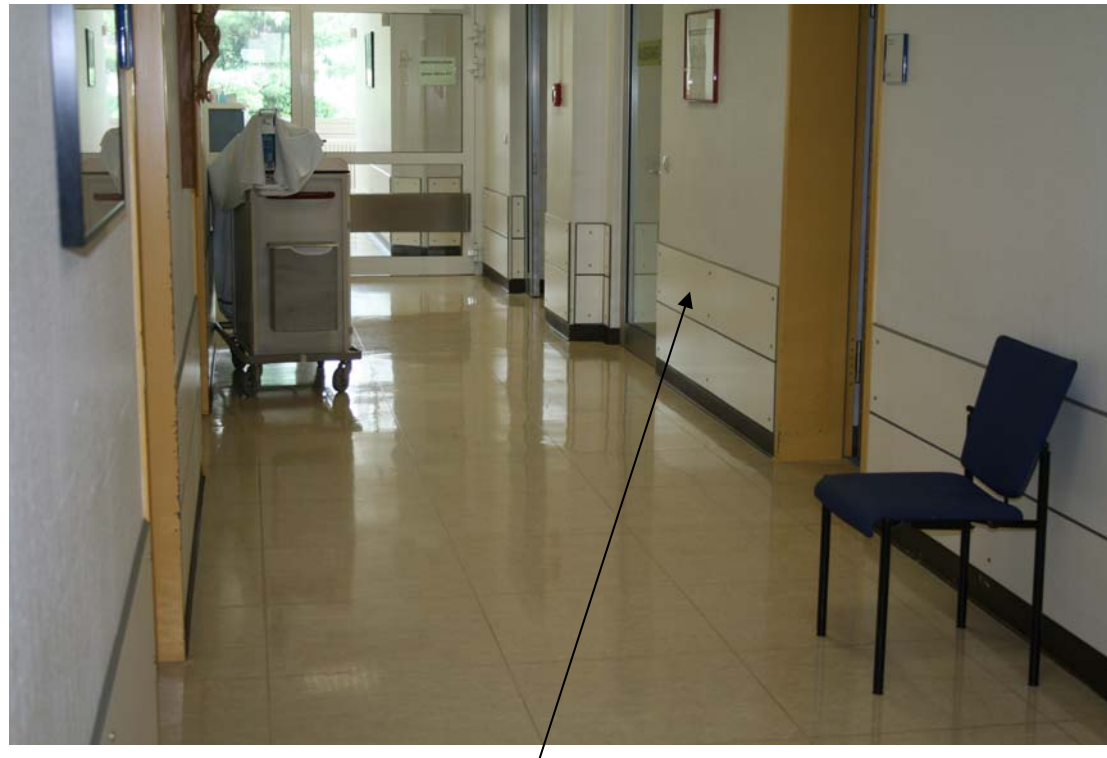
Ergebnisse - Visitation (Fotos)



Geniale Stolperfalle³



Ergebnisse - Visitation (Fotos)



kein Handlauf

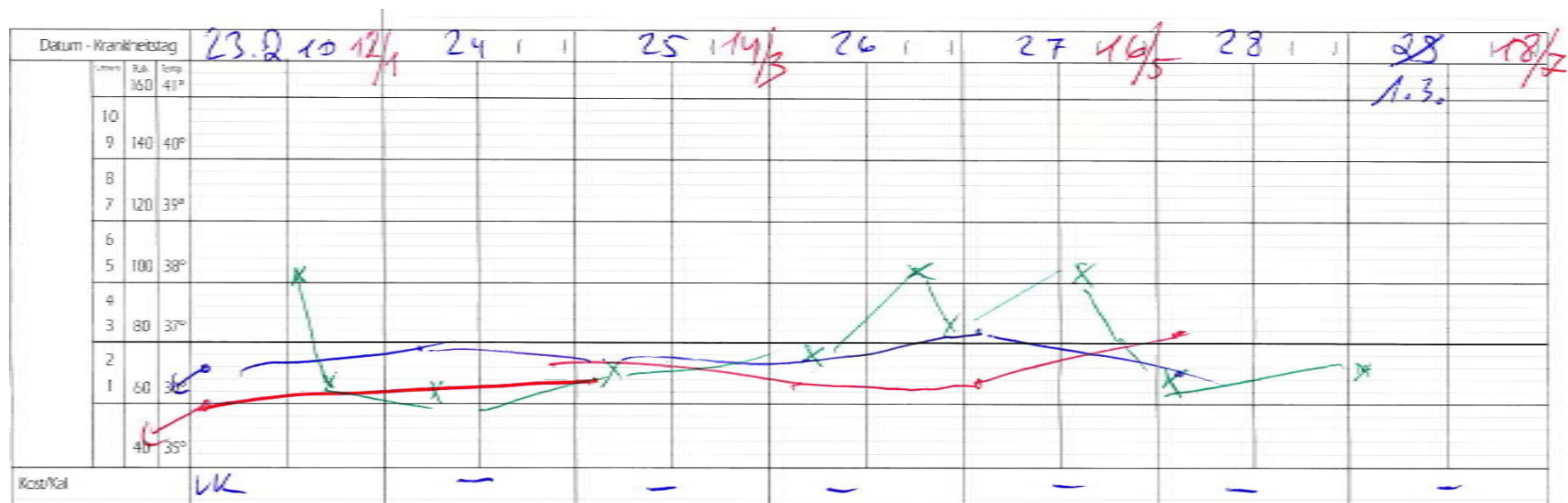


Ergebnisse - Visitation (Fotos)



**Elektrokabel nicht
adäquat verlegt**

Ergebnis Überprüfung Dokumentation



3. Konsequenzen/Maßnahmen



- Individueller Dialog zwischen Bereichs- und Pflegeleitung inkl. Ableitung eines Maßnahmenplans (ZVG 2010)
- Kombiniertes Schulungsangebot (04.03. + 02.11.2010)
- Einführung von Fallbesprechungen in den Stationen
- Entwicklung von Online-Lerninhalten
- Multiplikatoren als Praxisbegleiter einsetzen
- Frage nach freigestelltem Wundmanager
- Schulung Beratung mit Begleitung von Beratungssituationen vor Ort



Ihre Fragen?!

